

## **Företagsbesök Sölvesborgshem, Sölvesborg 20190424.**

Onsdagen 24 april besökte föreningens medlemmar Sölvesborgshem AB, digitalisering var ämnet för kvällen. Vi började med fika i Kopparträdets glaspaviljong samtidigt som undertecknad gjorde en omvärldskoll vad gäller digitalisering. Vi pratade kring vilken påverkan digitaliseringen bland annat har på demokratin och på Sveriges invånare. Vi pratade också om robotar, ansiktsgenkänning, artificiell intelligens och integritet.

Kl 19 tog Sölvesborgshems VD Johan Braw över stafettpipen för att berätta om de senaste årens arbete med att digitalisera delar av verksamheten. Innan Johan började prata specifikt om fastighetsbolaget, som i dag hyr ut drygt 1600 lägenheter, berättade han och drog paralleller till 1800-talets industriella och sociala revolution.

Sölvesborgshems digitala strategi består av 15 meningar och har inga specifika mätbara mål utan är istället uppbyggd som en handlingsplan med idé, inriktning och syfte. Konkreta insatser har varit att införa snabb, och automatiserad återkoppling till kunderna, till exempel vid felanmälan, teckna och säga upp avtal med mobilt bank-id, digitala lås och att digitalisera flera interna processer. Vi fick också veta mer om det arbete som Johan gör som ordförande i allmännyttans digitaliseringsinitiativ. Ett initiativ där flera fastighetsbolag har gått samman för att aktivt driva på digitalisering inom branschen, alltifrån specifikation av gemensamt protokoll mellan system till digitalisering av boende- och livsmiljöer. Avslutningsvis hade vi ett mycket intressant resonemang kring självkörande bilar.



Bilder: Sölvesborgshems VD Johan Braw, Johan och föreningens ordförande Bengt-Erik Mattison

Text och bild: Magnus Göransson